

## Asistenčné služby EUROGARANT PLUS (nadštandard)

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahranície
<b>TURISTICKÉ INFORMÁCIE</b>		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch		ÁNO
<b>CESTOVNÉ INFORMÁCIE</b>		
Zjazdnosť ciest vozidlom		ÁNO
Ceny benzínu a nafty		ÁNO
Poplatky spojené s jazdou vo vozidle (mýtno)		ÁNO

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA		
	SR	Zahranície
<b>VÝLUKY</b>		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu		VÝLUKA
Neplatné poistenie		VÝLUKA
<b>PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:</b>		
Právne rady v núdzovej situácii		ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR		ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí		ÁNO
Rady o postupoch po nehode		ÁNO
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine		ÁNO
Adresy právnych zástupcov		ÁNO
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov		ÁNO

TELEFONICKÁ POMOČ V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií		ÁNO
Vyhľadanie dodávateľov služieb		ÁNO
Nahlásenie poisťnej udalosti poisťovateľovi		ÁNO

TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole		ÁNO
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti		ÁNO
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode		ÁNO
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárskeým zariadením		ÁNO
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov		ÁNO
Preklady a vyznenie s dokladmi telefaxom		ÁNO
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní		ORG
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní		ORG

VZŤAHY SO ZASTUPITELSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu		ÁNO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu		ÁNO
Formality všetkého typu		ÁNO

REGRESNÉ KONANIE - VYMÁHANIE ŠKODY		
Pomoc pri príprave argumentácie - vyčíslenie škody		ÁNO
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie		ÁNO
Kompletizácia podkladov a overenie ich správnosti		ÁNO
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany		ÁNO
Časové sledovanie prípadu a urovanie		ÁNO
Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom		ÁNO
Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody		ÁNO
Služby právneho zástupcu		ORG
Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení		ÁNO

### LEGENDA:

- ÁNO** – služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)
- ORG** – službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov
- XXX €** – služba je vykonaná v režii AS maximálne do celkového limitu xxx EUR
- NIE** – službu neposkytujeme
- ZK** – zelená karta
- Zahranície** – mimo SR na geografickom území Európy
- APA** – asistenčný partner / spoločnosť

Pozn.: Podrobný popis rozsahu asistenčných služieb je uvedený v dokumente OZD AS PZP-3, ktorý je umiestnený na internetovej stránke poisťovateľa [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk) a v prípade sporov má rozsah uvedený v OZD AS PZP-3 prednosť pred rozsahom asistenčných služieb uvedenom v tomto letáku.

## Asistenčné služby EUROGARANT PLUS (nadštandard)

LEKÁRSKA ASISTENCIA				
	Organizuje	Hradí		
<b>PODMIENKY</b>				
Asistencia po nehode poisteného vozidla so zranením osôb			PODMIENKA	
Platnosť poisťky				
Asistencia poskytnutá posádke poisteného vozidla				
<b>VÝLUKY</b>				
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby			VÝLUKA	
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty				
Úmyselný trestný čin, samovražda				
Neplatný vodičský preukaz				
Preteky, športové zápasia a príprava na ne				
Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena				
Účasť na výtržnostiach, bitkách				
Alkohol, drogy, psychotropné látky				
<b>LEKÁRSKA ASISTENCIA - AMBULANTNÁ</b>				
Ošetrovanie v ordinácii lekára	APA			POISTENÝ
Ošetrovanie v ordinácii špecialistu	APA		POISTENÝ	
Odovzдание adresy zmluvného lekára a zabezpečenie termínu	APA		POISTENÝ	
Špecializované a laboratórne vyšetrenia	APA		POISTENÝ	
Zaslanie platobnej záruky za ambulatné ošetrovanie	APA		POISTENÝ	
Preprava k ambulatnému ošetrovaniu (sanitka, taxi)	APA		POISTENÝ	
Návšteva lekára u pacienta v mieste ubytovania	APA		POISTENÝ	
Vyslanie lekára špecialistu pokiaľ nie je na mieste	APA		POISTENÝ	
<b>LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE</b>				
Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA		POISTENÝ	
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA		POISTENÝ	
Umiestnenie v lekárskom zariadení	APA		POISTENÝ	
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA		POISTENÝ	
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA		POISTENÝ	
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	APA		
Odovzдание správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA	APA		
Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA		
<b>REPATRIÁCIA</b>				
Preprava do vlasti (trvalé bydlisko / spádová nemocnica)	APA		POISTENÝ	
Doprovod špecializovaným personálom	APA		POISTENÝ	
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA		APA	
<b>REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV</b>				
Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)	APA		POISTENÝ	
<b>VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE</b>				
<i>Ak hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní</i>				
Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)	APA		POISTENÝ	
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA		POISTENÝ	

**KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.**  
Vienna Insurance Group  
Štefánikova 17  
811 05 Bratislava  
Infolinka:  
0800 11 22 22  
[www.kpas.sk](http://www.kpas.sk)

**global**  
assistance  
slovakia  
KLÚČ K POCITU BEZPEČIA  
**VOLAJTE 18118**  
v zahraničí volajte +421 2 6353 2236



POISTENIE  
MOTOROVÝCH VOZIDIEL

# ASISTENČNÉ SLUŽBY

V POVINNOM ZMLUVNOM POISTENÍ

# GARANT PLUS

# EUROGARANT PLUS

v rozsahu OZD AS PZP-3 ([www.kpas.sk](http://www.kpas.sk))

### ZOZNAM KRAJSKÝCH POBOČIEK:

**BRATISLAVA**  
Štefánikova 17, 811 05  
tel.: 02/48 21 05 44  
fax: 02/48 21 05 70  
e-mail: [ba@kpas.sk](mailto:ba@kpas.sk)

**ŽILINA**  
J. Milca 6, 010 01  
tel.: 041/56 24 133,  
041/56 25 610  
fax: 041/56 25 377  
e-mail: [za@kpas.sk](mailto:za@kpas.sk)

**NITRA**  
Farská 9, 949 01  
tel.: 037/651 58 81-2  
fax: 037/651 58 80  
e-mail: [nr@kpas.sk](mailto:nr@kpas.sk)

**KOŠICE**  
Hlavná 62, 040 01  
tel.: 055/68 22 551,  
055/68 22 552  
fax: 055/68 22 505  
e-mail: [ke@kpas.sk](mailto:ke@kpas.sk)

**TREŇČÍN**  
Palackého 11, 911 01  
tel.: 032/74 31 165,  
032/74 42 013,  
032/74 33 068  
fax: 032/74 42 022  
e-mail: [tn@kpas.sk](mailto:tn@kpas.sk)

**PREŠOV**  
Levočská 1, 080 01  
tel.: 051/77 21 620  
fax: 051/77 21 393  
e-mail: [po@kpas.sk](mailto:po@kpas.sk)

**BANSKÁ BYSTRICA**  
Horná 25, 974 01  
tel.: 048/41 53 954  
fax: 048/41 26 317  
e-mail: [bb@kpas.sk](mailto:bb@kpas.sk)

### KRAJSKÉ KANCELÁRIE SIETE KONTINUITA:

**BRATISLAVA**  
Štefánikova 17, 811 05  
tel.: 02/53 63 12 24,  
02/53 63 12 26

**ŽILINA**  
J. Milca 6, 010 01  
tel.: 041/56 23 291  
fax: 041/56 23 291

**NOVÉ ZÁMKY**  
M. R. Štefánika 45,  
940 01  
tel.: 035/64 20 961  
fax: 035/64 20 961

**KOŠICE**  
Hlavná 62, 040 01  
tel.: 055/68 22 561  
fax: 055/68 22 564

**TREŇČÍN**  
Palackého 11, 911 01  
tel.: 032/64 01 723

**PREŠOV**  
Levočská 1, 080 01  
tel.: 051/79 42 260  
fax: 051/79 42 260

**ZVOLEN**  
Študentská 1, 960 01  
tel.: 045/53 70 003  
fax: 045/53 70 003

**KOMUNÁLNA  
POISŤOVŇA**

VIENNA INSURANCE GROUP

Pre všetko, na čom záleží

## Asistenčné služby GARANT PLUS (štandard)

TECHNICKÁ ASISTENCIA					
	HAVÁRIA		PORUCHA		Pozn.
	SR	Štát ZK	SR	Štát ZK	
<b>PODMIENKY</b>					
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	voz.
Typ vozidla	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do aj
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR	nad 3,5 t
<b>VÝLUKY</b>					
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla Pretažovanie vozidla, nesprávna/ nedostatočná údržba, technické prehliadky Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty Úmyselný trestný čin, samovražda Neodborné zásahy, škody pri opravě vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty Preteky, športové súťaže, tréningy Alkohol, psychofarmaká, drogy Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle Škody na pneumatikách, autorádiu a audio-vizuál. technike, el. zar. vozidla skratom					
VÝLUKA					
<b>OPRAVA / ODĎAH / ÚSCHOVA</b>					
OPRAVA na mieste	ÁNO <sup>1</sup>		ORG		a) pri vozidlách nad 3,5 t hradieme odťah do 2-nás. uvedených limitov b) pri nehode NEHRADIME VYSLOBODENIE!!!
ALEBO: ODĎAH do najbližšej opravovne	105 €		ORG		
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla a odťah do miesta bydliska	7 dní x 7 € ORG		ORG	ORG	
<b>POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV</b> <i>Ak je oprava dlhšia ako + 8 H:</i>					
Hotel (počet nocí max!):	1 x 66 € <sup>2</sup>		ORG		
ALEBO: TAXI	100 € <sup>2</sup>		ORG		
ALEBO: AUTOMOBIL (1 ks)	24 H <sup>2</sup>		ORG		
ALEBO: VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO <sup>2</sup>		ORG		
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	-		ORG		
<b>KRÁDEŽ AUTOMOBILU</b>					
Hotel (počet nocí max!):	1 x 66 € <sup>2</sup>				
AUTOMOBIL (1 ks)	24 H <sup>2</sup>				
VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO <sup>2</sup>				
<b>STRATA KLÚČOV OD AUTOMOBILU vrátane zabuchnutia kľúčov vo vozidle</b>					
Otvorenie a výmena zámku			50 €		
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE		
<b>DEFEKT</b>					
Oprava na mieste			50 €		
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE		
<b>ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA</b>					
Asistencia a dovoz paliva na miesto			50 €		
Odťah do servisu (pri zámene paliva)			50 €		
Úhrada nového paliva			NIE		
<b>FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO</b>					
Poskytnutie pôžičky na opravu		500 € <sup>2</sup>		500 € <sup>2</sup>	

<sup>1</sup> do 1 hod. práce    <sup>2</sup> spoločne pre všetky oprávnené osoby (vodič a posádka MV v počte podľa technického preukazu /pri autobusoch len pre vodičov/ okrem stopárov a posádky cestujúcej za úhradu) / 1 udalosť

## Asistenčné služby GARANT PLUS (štandard)

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
<b>TURISTICKÉ INFORMÁCIE</b>		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch		ÁNO
<b>CESTOVNÉ INFORMÁCIE</b>		
Zjazdnosť ciest vozidlom		ÁNO
Ceny benzínu a nafty		ÁNO
Poplatky spojené s jazdou vo vozidle (mýtno)		ÁNO
<b>ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA</b>		
	SR	Zahraničie
<b>VÝLUKY</b>		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu		VÝLUKA
Neplatné poistenie		VÝLUKA
<b>PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:</b>		
Právne rady v núdzovej situácii		ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR		ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí		ÁNO
Rady o postupoch po nehode		ÁNO
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine		ÁNO
Adresy právnych zástupcov		ÁNO
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov		ÁNO
<b>TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:</b>		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií		ÁNO
Vyhľadanie dodávateľov služieb		ÁNO
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovateľovi		ÁNO
<b>TLMOČENIE A PREKLADY</b>		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole		ÁNO
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti		ÁNO
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom priechode		ÁNO
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárskym zariadením		ÁNO
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov		ÁNO
Preklady a vyrozumenie s dokladmi telefaxom		ÁNO
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní		ORG
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní		ORG
<b>VZŤAHY SO ZASTUPITELSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ</b>		
Oznámenie nehody konzulátu		ÁNO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu		ÁNO
Formality všetkého typu		ÁNO
<b>REGRESNÉ KONANIE - VYMÁHANIE ŠKODY</b>		
Pomoc pri príprave argumentácie - vyčíslenie škody		ÁNO
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie		ÁNO
Kompletizácia podkladov a overenie ich správnosti		ÁNO
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany		ÁNO
Časové sledovanie prípadu a urgovanie		ÁNO
Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom		ÁNO
Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody		ÁNO
Služby právneho zástupcu		ORG
Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení		ÁNO

## Asistenčné služby EUROGARANT PLUS (nadštandard)

TECHNICKÁ ASISTENCIA					
	HAVÁRIA		PORUCHA		Pozn.
	SR	Štát ZK	SR	Štát ZK	
<b>PODMIENKY</b>					
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	voz.
Typ vozidla	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do aj
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR	nad 3,5 t
<b>VÝLUKY</b>					
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla Pretažovanie vozidla, nesprávna/ nedostatočná údržba, technické prehliadky Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty Úmyselný trestný čin, samovražda Neodborné zásahy, škody pri opravě vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty Preteky, športové súťaže, tréningy Alkohol, psychofarmaká, drogy Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle Škody na pneumatikách, autorádiu a audio-vizuál. technike, el. zar. vozidla skratom					
VÝLUKA					
<b>OPRAVA / ODĎAH / ÚSCHOVA</b>					
OPRAVA na mieste	ÁNO <sup>1</sup>	120 €	ÁNO <sup>1</sup>	120 €	a) pri vozidlách nad 3,5 t hradieme odťah do 2-nás. uvedených limitov b) pri nehode NEHRADIME VYSLOBODENIE!!!
ALEBO: ODĎAH do najbližšej opravovne	105 €	120 €	105 €	120 €	
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla a odťah do miesta bydliska	10 dní x 7 € ORG	10 dní x 13 € ORG	10 dní x 7 € ORG	10 dní x 13 € ORG	
<b>POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV</b> <i>Pokiaľ je oprava dlhšia ako + 8 H:</i>					
Hotel (počet nocí max!):	1 x 66 € <sup>2</sup>	2 x 60 € <sup>2</sup>	1 x 66 € <sup>2</sup>	2 x 60 € <sup>2</sup>	
ALEBO: TAXI	100 € <sup>2</sup>	-	100 € <sup>2</sup>	-	
ALEBO: AUTOMOBIL (1 ks)	24 H <sup>2</sup>	48 H <sup>2</sup>	24 H <sup>2</sup>	48 H <sup>2</sup>	
ALEBO: VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO <sup>2</sup>	ÁNO <sup>2</sup>	ÁNO <sup>2</sup>	ÁNO <sup>2</sup>	
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	-	ÁNO <sup>2</sup>	-	ÁNO <sup>2</sup>	
<b>KRÁDEŽ AUTOMOBILU</b>					
Hotel (počet nocí max!):	1 x 66 € <sup>2</sup>	2 x 60 € <sup>2</sup>			
AUTOMOBIL (1 ks)	24 H <sup>2</sup>	24 H <sup>2</sup>			
VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO <sup>2</sup>	ÁNO <sup>2</sup>			
LIETADLO CLASSE Y	-	ÁNO <sup>2</sup>			
<b>STRATA KLÚČOV OD AUTOMOBILU vrátane zabuchnutia kľúčov vo vozidle</b>					
Otvorenie a výmena zámku			50 €	50 €	
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE	NIE	
<b>DEFEKT</b>					
Oprava na mieste			50 €	50 €	
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	NIE	
<b>ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA</b>					
Asistencia a dovoz paliva na miesto			50 €	50 €	
Odťah do servisu (pri zámene paliva)			105 €	120 €	
Úhrada nového paliva			NIE	NIE	
<b>REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI</b> <i>Ak je oprava nemožná do [deň udalosti + 7 dni]</i>					
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla pre 1 vodiča		ÁNO		ÁNO	
Odťah vozidla do vlasti		ORG		ORG	
<b>VRAK PO NEHODE</b>					
Formality s vyradením z evidencie vozidel		ÁNO			
Úhrada za zošrotovanie		ÁNO			
<b>NÁHRADNÉ DIELY</b>					
Nákup		ORG		ORG	
Odoslanie náhradných dielov		ÁNO		ÁNO	
<b>FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO</b>					
Poskytnutie pôžičky na opravu		1 000 € <sup>2</sup>		1 000 € <sup>2</sup>	

<sup>1</sup> do 1 hod. práce    <sup>2</sup> spoločne pre všetky oprávnené osoby (vodič a posádka MV v počte podľa technického preukazu /pri autobusoch len pre vodičov/ okrem stopárov a posádky cestujúcej za úhradu) / 1 udalosť